



# BILANCIO SOCIALE 2022



Atelier  
di Pensieri  
coop. soc. onlus

## SOMMARIO



0 2

METODOLOGIA E PREMESSA

0 6

MESSAGGIO DEL  
PRESIDENTE

0 7

INFORMAZIONI GENERALI

1 2

STRUTTURA, GOVERNO  
E AMMINISTRAZIONE

1 7

PERSONE CHE  
OPERANO PER L'ENTE

2 1

OBIETTIVI E ATTIVITA'

2 5

SITUAZIONE  
ECONOMICO-FINANZIARIA

2 9

ALTRÉ INFORMAZIONI  
CONCLUSIONI

3 0

MONITORAGGIO

# METODOLOGIA



## Metodologia adottata per la stesura del bilancio sociale

### RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

**Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".**

**Questo bilancio sociale è quindi predisposto ai sensi dell'articolo 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017.**

La redazione del bilancio sociale si attiene ai principi di:

- I. RILEVANZA
- II. COMPLETEZZA
- III. TRASPARENZA
- IV. NEUTRALITÀ
- V. COMPETENZA DI PERIODO
- VI. COMPARABILITÀ
- VII. CHIAREZZA
- VIII. VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ
- IX. ATTENDIBILITÀ
- X. AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI

Il documento di rendicontazione sociale, realizzato con il supporto e supervisione di COESI IMPRESA SOCIALE - Centro Servi Aziendali, è stato coordinato dal responsabile della comunicazione con il contributo dei Soci membri del CdA, nonché responsabili delle varie Aree di attività e dei servizi.

# IL BILANCIO SOCIALE

## Ragioni - Finalità - Obiettivi

Quanto le **RAGIONI** ne evidenziamo ulteriormente quelle già qui citate e riconducibili sostanzialmente ai requisiti di legge e normativi.

Lo sguardo alle **FINALITA'** ci interella rispetto ai destinatari del Bilancio Sociale stesso, distinguendo la comunità "ad intra" da quell'altra comunità "ad extra".

Quindi in un volo esplicativo dai soci e stakeholders, alla società civile, territorio di sviluppo dell'insieme delle nostre attività.

Pertanto ad **OBIETTIVI** di conoscenza ed informazione insiti nel corpo del Bilancio Sociale stesso, si aggiungono in modo davvero importante obiettivi di promozione e marketing, se capaci di attivare azioni di rete sempre nel pieno rispetto di principi e di valori, che sono il fondamento della nostra intera Missione.



# PREMESSA



## PREMESSA

**Insieme Intelligenti OdV** nasce il 26 ottobre 1999 in occasione della Laurea Honoris Causa in Scienze dell'Educazione conferita al prof. Reuven Feuerstein dall'Università di Torino.

Insieme Intelligenti è un'Organizzazione di Volontariato iscritta al Registro Generale Regionale del Volontariato (sez. Prov.) al foglio n. 739 progressivo 2950 sez. A (Sociale) e al Registro Generale Regionale delle Associazioni di solidarietà familiare al n. progressivo 490.

Lo spirito che ha animato l'agire di Insieme Intelligenti in tutti questi anni trova le sue radici nella profonda convinzione che sia diritto delle famiglie favorire la piena autonomia di vita della persona con disabilità cognitiva attraverso il suo potenziamento intellettuivo.

In quest'ottica si colloca il **Metodo Feuerstein** che agisce riabilitando le funzioni cognitive nel pieno rispetto della persona e con grande fiducia nelle sue potenzialità. Ed ecco il motto di Reuven Feuerstein che accompagna l'associazione Insieme Intelligenti OdV in tutte le nostre sfide: "**Sta' sicuro, c'è speranza!**".

## LE ORIGINI DI ATELIER DI PENSIERI

Il 20 giugno 2016 si costituisce **Atelier di Pensieri cooperativa sociale onlus**, grazie al desiderio e alla volontà di un gruppo di persone che già da diversi anni collaboravano professionalmente nello staff di Insieme Intelligenti OdV, quale miglior strumento operativo e gestionale, finalizzato ad ottimizzare il rapporto professionale tra gli operatori e le famiglie, considerate come l'insieme dei destinatari di tutti i nostri servizi.

In questo scenario si è anche potuta consolidare la presenza dell'associazione **Insieme Intelligenti OdV** sia a livello costitutivo, in quanto è **tra i Soci fondatori della cooperativa sociale Atelier di Pensieri**, che soprattutto acquisendo un ruolo fondamentale all'interno della governance della cooperativa. Infatti esiste una stretta sinergia in relazione sia allo sviluppo e progettualità che al sostegno economico a supporto delle attività della cooperativa.

# SINERGIE

In questa visione Insieme Intelligenti OdV è referente e promotrice di alcune attività, che per scelta non sono state attivate a capo della cooperativa Atelier di Pensieri:



### Raccolta fondi

Sono molteplici le occasioni di solidarietà il cui ricavato è destinato al sostegno di progetti specifici:

- raccolta fondi di Natale
- cene benefiche
- happy hour solidali
- spettacoli teatrali benefici... etc



### Sostegno alle famiglie

Una quota parte del 5x1000 viene destinata a sostegno di "percorsi agevolati": le famiglie che hanno intrapreso un percorso di terapia con Atelier di Pensieri, a seguito della presentazione dell'attestazione ISEE inferiore a € 12.500, possono chiedere a Insieme Intelligenti OdV un contributo economico a sostegno del percorso stesso.

In base alla fascia di reddito ISEE, i contributi erogati variano dal 50 al 30% delle tariffe, previa verifica dei fondi a disposizione.



### Screening DSA

In occasione della settimana della dislessia, dal 10 al 15 ottobre 2022 si è svolto uno screening gratuito DSA per l'identificazione precoce dei fattori di rischio dei Disturbi dell'Apprendimento, rivolto a bambini della scuola primaria e secondaria di 1° grado.

Il servizio è stato offerto dalle professioniste di Atelier di Pensieri, in qualità di Volontarie dell'associazione Insieme Intelligenti OdV.

# MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

**Cammin Facendo... mentre in Cielo brillano le Stelle**

Carissima Comunità di Atelier di Pensieri.

Nell'apprestarmi a questo adempimento annuale che chiede una Lettera del Presidente lo sforzo primario è quello di abbandonare la "visione strumentale e quasi burocratica" per invece sentire tutto il calore e la passione nel parteciparvi. Carissimi Soci, Portatori d'Interesse, Simpatizzanti ed Amici, quanto ricco e denso di intense prospettive di crescita sia stato l'anno di riferimento 2022.

Il trasferimento nella nuova e prestigiosa Sede di Via Cherasco, Milano - Zona Niguarda, non lontana dalla precedente ma decisamente più funzionale e con maggiori spazi per le diverse attività sempre più in crescita, è stato ulteriormente consolidato, seppur imposto da nuove disposizioni emanate dall'Azienda Territoriale Sanitaria, da un processo di *up grading* complessivo sia strutturale che di acquisizione di figura professionale, più specificatamente del Direttore Sanitario, così da essere riconosciuti da Settembre 2022 come Centro Clinico di Neuropsicologia e Psicologia.

I Servizi offerti nell'ambito della Neuropsicologia, età evolutiva, adulti ed anziani, della Psicologia e Psicoterapia, rivolti alle diverse fasce di età, della Logopedia e della Neuropsicomotricità, si completano poi con le applicazioni del Metodo Feuerstein e della Formazione consentendo così ad Atelier di Pensieri di acquisire uno standing di mercato orientato non tanto ad una dimensione "quantitativa" ma di eccellenza qualitativa tipica di una boutique di Servizi alla Persona nell'accompagnamento lungo tutto il percorso della Vita nelle diverse fasi evolutive e di prevenzione alle patologie dell'età più avanzata.

Il Nostro Centro è la Persona non interpreta solo una visione di marketing ma ne esprime passione e dedizione del team di Professioniste capaci di coniugare nell'approccio intergenerazionale competenza e cura, flessibilità e disponibilità fra l'altro in fase di lancio già nel prossimo anno di nuovi servizi sempre dedicati alla Persona ed a come meglio gestire e contenere, migliorare e superare le tante fragilità della sfera cognitiva.

Nel 2024 Insieme Intelligenti OdV, Socio Fondatore e Sovventore di Atelier di Pensieri, celebrerà il suo 25mo anno di attività costituita nell'ottobre 1999, da considerare solo un punto di verifica della strada compiuta che mettendo in una fila ideale le tantissime Famiglie e Persone che ci hanno incontrato e, soprattutto beneficiato dei tanti servizi erogati diventa un'autostrada che si snoda in un ideale percorso verso il Bene di Ogni Persona, nella sua dignità e irripetibile individualità.

**ALFIO ANGELO REGIS**

**IL PRESIDENTE**



# INFORMAZIONI GENERALI

## Carta d'identita'

Denominazione	Atelier di Pensieri coop. sociale onlus
Sede legale e operativa	Via Cherasco 7 - 20162 Milano
Partita IVA e Codice Fiscale	09556350966
Data costituzione	20.06.2016
Numero REA	MI - 2098683
Codice ATECO 2007 dell'attività prevalente	86.22.09 - dal 1 settembre 2022
	Altri studi medici specialistici e poliambulatori "Centro Clinico di Neuropsicologia e Psicologia"
N. iscrizione Albo Nazionale Coop. Sociali	C116554 dal 29.06.2016
N. iscrizione Albo Regionale Coop. Sociali	Codice Sezione A dal 04.05.2017
Tipologia Cooperativa	Coop. sociale di tipo A e B (sez. mista)
Socio di Consorzio SIS - Sistema Impr. Soc.	Socio da aprile 2017
Socio alla Centrale Coop. UE-COOP	Matricola N. 04494 dal 04.05.2017



# PRINCIPI FONDATIVI

## Mission

Prendere in carico tutte le persone che, per difficoltà di varia natura, necessitano di un accompagnamento atto a potenziare le loro abilità cognitive, ponendo la massima attenzione ai bisogni individuali e conseguentemente a migliorare la loro qualità di vita.

## Vision

**Potenziare la mente : una sfida possibile per tutti !**

## Valori

- Ascolto, Accoglienza e Cura dell'utente e della sua famiglia
- La Famiglia al centro del nostro operare
- Garantire una presa in carico professionale e adeguata per tutti
- Eguaglianza: la nostra realtà offre servizi seguendo un principio di uguaglianza. Tutti i nostri utenti, a prescindere dalla razza, la religione o la cittadinanza, vengono accolti senza alcuna distinzione o discriminazione.
- Imparzialità: i professionisti che lavorano con noi condividono la nostra missione e, di conseguenza, hanno come obiettivo principale quello di aiutare le famiglie e i bambini con bisogni speciali. Nel perseguire questo obiettivo tutta l'equipe segue i principi di obiettività, giustizia ed imparzialità.



# ATTIVITA' STATUTARIE

## Oggetto sociale (art.4 Statuto)

La cooperativa si propone in particolare con fine mutualistico e senza fine speculativo di fornire ad Enti pubblici e privati e/o privati cittadini servizi ed attività educative, socio-educative, socio-assistenziali, socio-sanitarie, motorie, riabilitative, assistenziali ed ausiliarie di supporto agli stessi servizi, attività finalizzate al recupero ed alla qualificazione umana, morale, culturale, professionale ed in particolare all'inserimento sociale e lavorativo delle persone svantaggiate di cui alla legge 381/91.

Considerata l'attività mutualistica della società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto:

- A) l'organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi;
- B) l'organizzazione e gestione - in forma stabile ovvero temporanea - di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii.

In realtà la cooperativa, pur essendo di tipo misto, ha in attivo solo servizi nella sezione A, riguardante i servizi alla persona; nessun servizio attivo nella sezione B.



# ATTIVITA' STATUTARIE

## Oggetto sociale (art.4 Statuto)

Per quanto riguarda il punto A la cooperativa potrà svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio sanitarie e/o educative:

1. diffondere la Pedagogia della Mediazione del Prof. Reuven Feuerstein, attraverso seminari, convegni, corsi divulgativi e pubblicazioni anche in collaborazione con Centri Autorizzati Feuerstein o Formatori Feuerstein abilitati;
2. accogliere le famiglie con figli che presentano disabilità cognitive e difficoltà dell'apprendimento di varia natura, con una presa in carico multidisciplinare ispirata prevalentemente alla Pedagogia della Mediazione del prof. Reuven Feuerstein;
3. attuare progetti di valutazione e potenziamento cognitivo e degli apprendimenti per persone in condizioni di fragilità di varia natura, in collaborazione con famiglie, scuole e altri Enti pubblici o privati;
4. sostenere la genitorialità in tutte le fasi del ciclo di vita della famiglia con percorsi specifici legati ai temi della relazione, della cura, dell'apprendimento e del gioco;
5. sostenere percorsi specifici, per persone con disabilità cognitive, orientati all'acquisizione di adeguati livelli di autonomia e di socializzazione in relazione all'ingresso nella vita adulta attraverso la Metodologia Feuerstein;
6. fornire servizi di supporto volti - attraverso la collaborazione con professionisti abilitati all'attività diagnostica e terapeutico-riabilitativa;
7. realizzare corsi divulgativi in ambito psico-pedagogico, sociale, socio-sanitario, giuridico a completamento dei servizi di presa in carico;
8. fornire ad enti pubblici e privati e/o privati cittadini, servizi di attività socio educative, socio ricreative e ludiche, motorie, assistenziali e ausiliarie di supporto ai servizi specificati; gestire ogni iniziativa tendente alla socializzazione, al recupero, all'assistenza ed al reinserimento sociale e morale di soggetti in stato di necessità, di abbandono e di emarginazione, siano essi in condizione di autosufficienza oppure presentino disturbi fisici o psichici;
9. gestire servizi di accoglienza, di animazione e di assistenza delle comunità locali in cui opera, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale e per una piena e più completa emancipazione ed integrazione sociale dei soggetti svantaggiati, nonché progettare, costruire, organizzare e gestire strutture residenziali o semi residenziali di qualsiasi tipo atte o idonee ad esercitare le attività statutarie o necessarie al conseguimento dello scopo sociale;
10. aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinato ed indeterminato, anche in collaborazione con Enti pubblici territoriali;
11. gestire strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili;
12. gestire servizi sportivi, ricreativi, culturali, didattici e di animazione ivi compresa la realizzazione di supporti di qualsiasi genere, rivolti alla comunità in generale;
13. organizzare seminari di informazione e divulgazione di ricerche effettuate nei vari settori in cui la cooperativa opera, sia propri sia di organismi similari;
14. promuovere iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo connesse con le attività principali;
15. contribuire alle iniziative degli Enti locali (Regione, Province, Comuni) tendenti a sviluppare nel territorio le attività socio sanitarie ed educative relative ai minori, agli adulti, alle persone svantaggiate, agli anziani autosufficienti e non.

# I NOSTRI SERVIZI

1

## SPORTELLI GRATUITI

- Centro d'ascolto: la presa in carico della famiglia inizia sempre con un colloquio gratuito
- Consulenza legale: ha l'obiettivo di fornire informazioni in materia di tutela delle persone fragili

2

## NEUROPSICOLOGIA

- Valutazione DSA (Equipe multidisciplinare DSA riconosciuta dall'ATS Milano n. 277)
- Valutazione e trattamento neuropsicologico
- Percorso di potenziamento dei prerequisiti dell'apprendimento
- Percorso di avviamento all'utilizzo degli strumenti compensativi
- Percorso sul metodo di studio
- Visita neuropsichiatrica infantile

4

## PSICOLOGIA PSICOTERAPIA

- Valutazione psicologica-emotiva
- Psicoterapia ad indirizzo dinamico
- Psicoterapia ad indirizzo cognitivo comportamentale
- Consultazione 0-5 anni
- Child e parent training
- Psicoterapia per giovani adulti e adulti
- Percorso psicologico di sostegno genitoriale
- Visita neuropsichiatrica infantile

3

## LOGOPEDIA E PSICOMOTRICITÀ

- Valutazione e trattamento logopedico per disturbi del linguaggio orale e scritto, disturbi della deglutizione in età evolutiva, adolescenziale e adulta
- Valutazione e trattamento neuropsicomotorio

5

## METODO FEUERSTEIN

- Valutazione dinamica dell'apprendimento LPAD
- Percorsi di potenziamento cognitivo secondo il Metodo Feuerstein con applicazione del P.A.S.
- Percorsi di gioco cognitivo: il percorso "Impariamo a giocare" è rivolto alla coppia genitori-bambino (0-6 anni)
- Corsi divulgativi rivolti a genitori ed insegnanti sulla Metodologia Feuerstein

6

## PSICOLOGIA DELL'INVECCHIAMENTO

- Valutazioni e trattamenti neuropsicologici dell'invecchiamento fisiologico e patologico
- Training della memoria over 50 e/o over 60 di gruppo in invecchiamento fisiologico

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Dati amministratori - CDA

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente CdA	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice presidente, Consigliere delegato e inserire altre info utili
Alfio Angelo Regis	/	M	74	20.06.2016	/	2	NO	Consigliere A.S.D./ A.P.S. A Passo d'Asino	Presidente
Mariagrazia Restelli	/	F	59	20.06.2016	/	2	NO	NO	Vicepresidente
Lorena Giovanessi	Insieme Intelligenti OdV	F	60	20.06.2016	/	2	NO	NO	Consigliere
MariaCarmela Girardi	/	F	61	03.07.2017	/	2	NO	NO	Consigliere
Liliana Gravaghi	/	F	31	30.04.2019	/	1	NO	NO	Consigliere
Francesca Grotta	/	F	33	20.06.2016	/	2	NO	NO	Consigliere
Cristina Ielmoni	/	F	33	20.06.2016	/	2	NO	NO	Consigliere
Stefania Scotti	/	F	54	20.06.2016	/	2	NO	NO	Consigliere

Il CdA della cooperativa Atelier di Pensieri nell'anno 2022 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 87,5 %

## I Soci

La base sociale al 31.12.2022 è costituita da 12 soci:

- n. 11 persone fisiche: Alfio Regis, Marta Colombo, Dana Dell'Ariccia, Lorenza Del Vento, Lorena Giovanessi, Maria Carmela Girardi, Liliana Gravaghi, Francesca Grotta, Maria Cristina Ielmoni, Mariagrazia Restelli e Stefania Scotti.  
( Elisabetta Testa: recesso socio in data 25.01.2021)  
( Dana Dell'Ariccia: nuovo socio dal 9.11.2022)
- n. 1 persona giuridica: Insieme Intelligenti OdV



# ASSEMBLEA DEI SOCI

## Partecipazione dei soci e modalità

E' l'organo sovrano della Cooperativa che definisce le strategie imprenditoriali e le politiche di sviluppo.

### 2022

Anno	Assemblea	Data	Punti ordine del giorno	% presenze	% deleghe
2022	Ordinaria	14.12.2022	1.lettura ed approvazione verbale della precedente Assemblea dei Soci del 11.05.2022 2.intervento di Alfio Regis quale restituzione dei contenuti dei colloqui individuali avuti con ogni socio lavoratore: in particolare con riferimento ad aspetti di governance, a decisioni da assumere rispetto alla situazione economico finanziaria corrente e analisi di fattibilità di nuovi servizi da erogare. 3.interventi dei soci di condivisione, integrazione e/o modifica dei punti sopra citati, con conseguente eventuale delibera di approvazione 4.esame ed approvazione di eventuale richiesta all'associazione Insieme Intelligenti OdV dell'erogazione di un contributo ad Atelier di Pensieri a sostegno delle sue attività 5.varie ed eventuali	75%	0 %
2022	Ordinaria	11.05.2022	1.lettura ed approvazione verbale della precedente riunione dell'Assemblea dei Soci del 26.01.2022 2.esame ed approvazione della relazione e del bilancio consuntivo 2021 3.esame ed approvazione del bilancio sociale 2021 4.rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022-2025 5.definizione ed approvazione strategia di sviluppo di breve e medio periodo 6.esame ed approvazione nuovo gestionale segreteria 7.esame ed approvazione di eventuale richiesta a Insieme Intelligenti OdV dell'erogazione di un contributo alla cooperativa Atelier di Pensieri a sostegno delle sue attività 8. varie ed eventuali	91 %	0 %



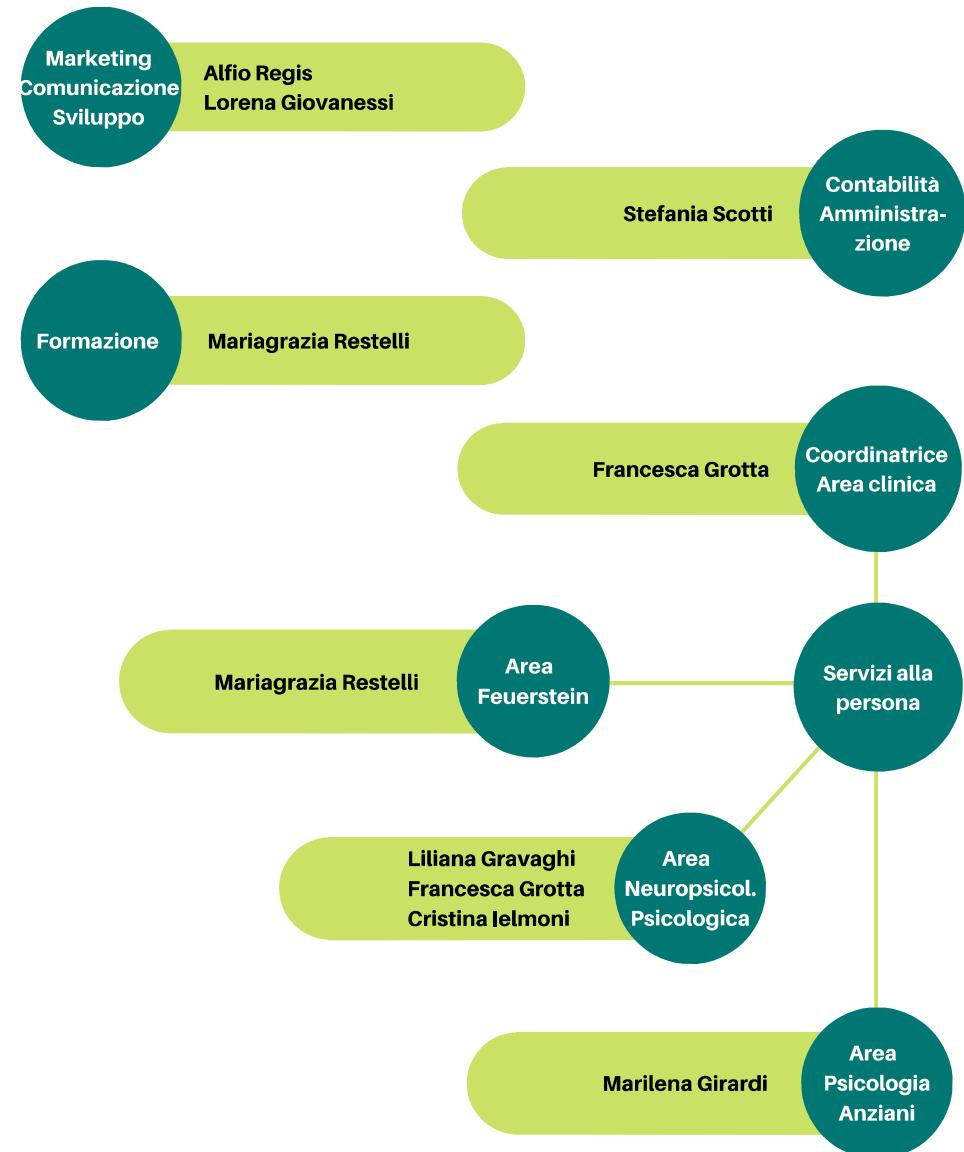
# ASSEMBLEA DEI SOCI

2022 - 2021 - 2020

Anno	Assemblea	Data	Punti ordine del giorno	% presenze	% deleghe
2022	Ordinaria	26.01.2022	1.lettura ed approvazione verbale della precedente Assemblea dei Soci del 15.12.2021 2.lettura ed approvazione del punto 3 del verbale in oggetto e specificatamente di ogni paragrafo nello stesso indicato 3.varie ed eventuali	100 %	9 %
2021	Ordinaria	15.12.2021	1.lettura ed approvazione verbale della precedente Assemblea dei Soci del 30.06.2021 2.esame ed approvazione del bilancio preconsuntivo 2021 e del bilancio preventivo 2022 3.proposte di linee di sviluppo, sostenibilità ed organizzazione imprenditoriale 4.aggiornamento sulle principali attività in corso, con previsioni di sviluppo per il 2022-2023 5.varie ed eventuali	82 %	0 %
2021	Ordinaria	30.06.2021	1.lettura ed approvazione verbale della precedente Assemblea dei Soci del 26.06.2020 2.esame ed approvazione della relazione e del bilancio consuntivo al 31.12.2020 3.esame ed approvazione del bilancio sociale 2020 4.aggiornamento sul trasferimento della sede sociale con cronoprogramma lavori e relativo budget 5.proposta di conferimento nuovo incarico professionale di coordinamento generale dei servizi 6.aggiornamento sulle principali attività in corso, con previsioni di sviluppo per il 2021-2022 7.esame ed approvazione di eventuale richiesta all'associazione Insieme Intelligenti dell'erogazione di un contributo alla cooperativa Atelier di Pensieri a sostegno delle sue attività 8.varie ed eventuali	100 %	9 %
2020	Ordinaria	26.06.2020	1.lettura ed approvazione verbale della precedente Assemblea Ordinaria dei Soci del 27.11.2019 2.esame ed approvazione della relazione e del bilancio consuntivo 2019 3.esame e approvazione del bilancio sociale 2019 4.aggiornamento sulle principali attività in corso, con previsioni di sviluppo per il 2020-2021 5.esame ed approvazione di eventuale richiesta all'associazione Insieme Intelligenti dell'erogazione di un contributo alla cooperativa Atelier di Pensieri a sostegno delle sue attività 6.varie ed eventuali	92 %	9 %

# ORGANIGRAMMA

Ogni area di competenza è presidiata da un socio del Cda



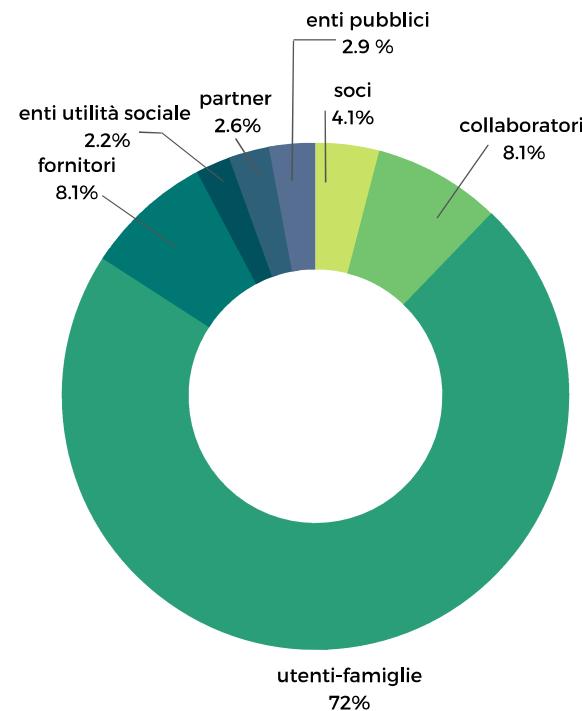
# STAKEHOLDER

## Mappatura Stakeholder

I principali Stakeholder, ossia persone ed enti che sono portatori di interessi e che sono collegati alla cooperativa sociale Atelier di Pensieri e alle sue attività.

Situazione degli stakeholder al 31.12.2022 :

- soci: 12 - CdA, lavoratori e volontari, sostenitori
- collaboratori e professionisti esterni: 19
- utenti, famiglie: 195 - principali destinatari dei servizi
- fornitori: 22
- enti di utilità sociale: 6 - enti a supporto per lo svolgimento delle attività
- partner di progetti: 7 - enti del terzo Settore o enti privati che hanno partecipato a progetti o bandi
- enti pubblici: 8 - Municipio 9 Milano, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie del territorio



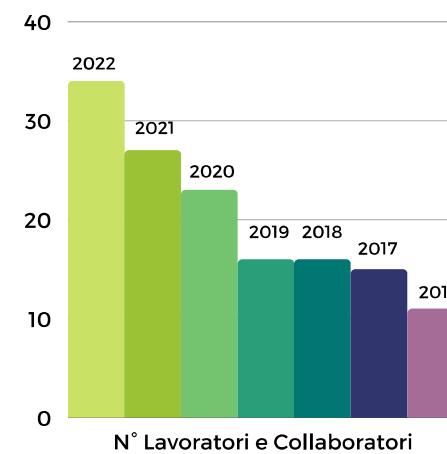
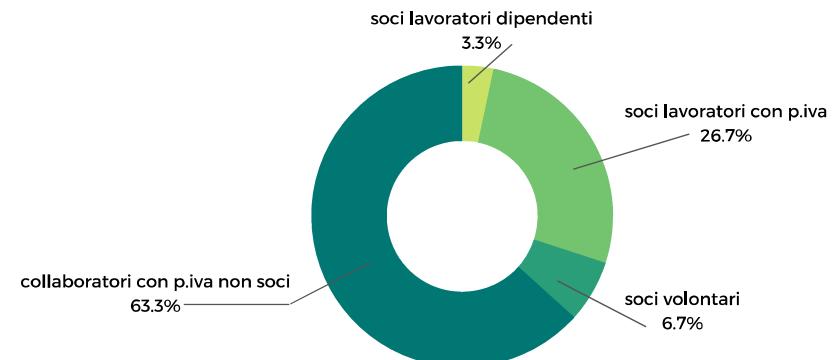
# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## Lavoratori / Collaboratori

La composizione del personale al 31.12.2022 è così costituita :

- n. 1 socio lavoratore dipendente
- n. 8 soci lavoratori : professionisti con p.iva
- n. 2 soci volontari
- n. 19 collaboratori esterni : professionisti con p.iva non soci

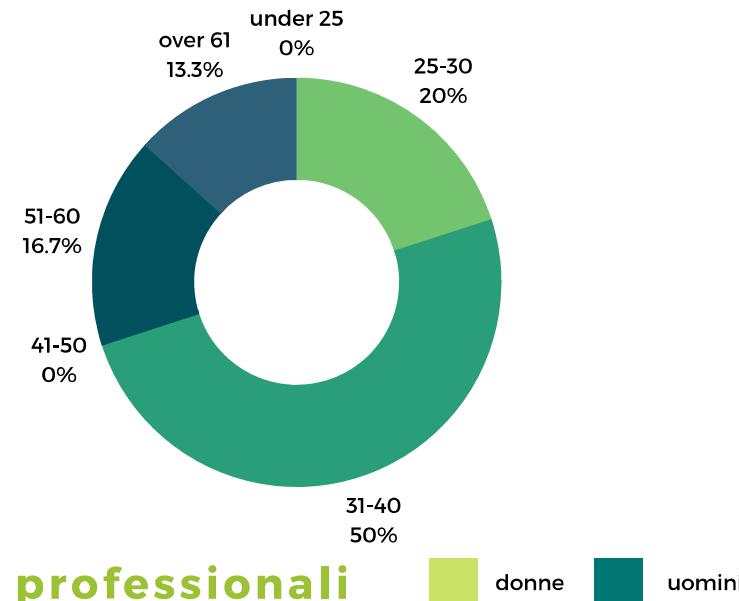
### • TOTALE 30 PERSONE



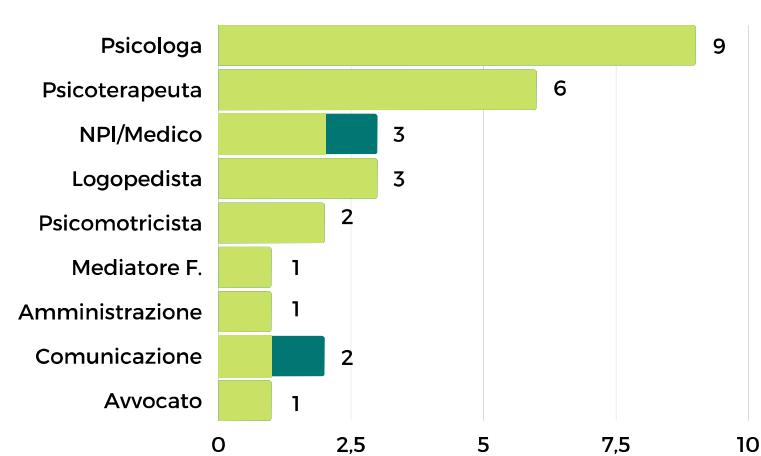
- Dipendente assunto dal 2016 con contratto part-time a tempo indeterminato
- Contratto di prestazione d'opera ai sensi dell'art. 2222 e segg. c.c. stipulato con i collaboratori a p.iva
- Natura delle attività svolte dai volontari: attività di progettazione e sviluppo

# TIPOLOGIA DEL PERSONALE

## Fasce d'età dei lavoratori



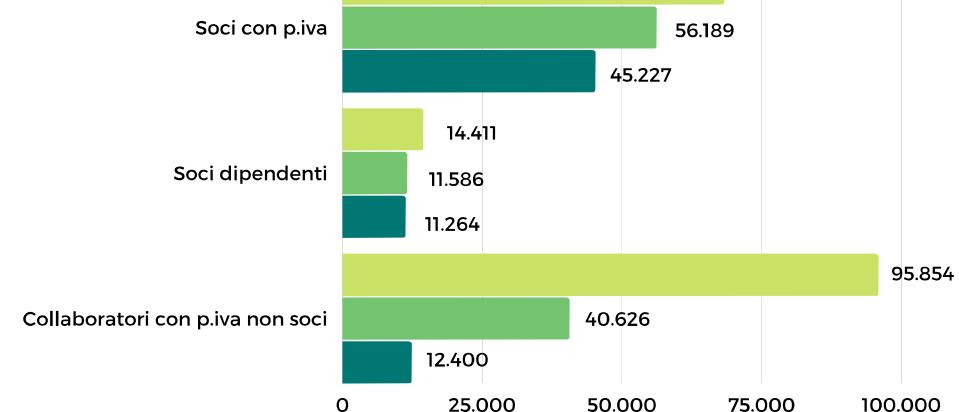
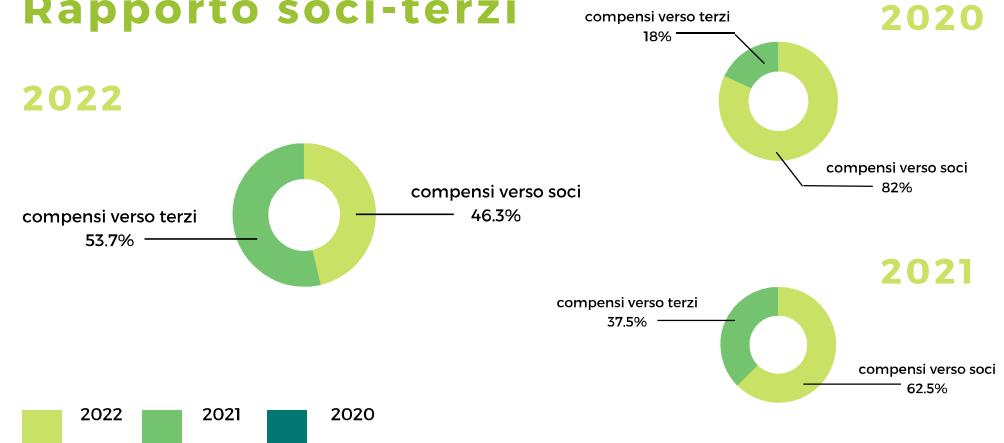
## Figure professionali



# COSTO DEL LAVORO

## Rapporto soci-terzi

2022



## Rapporto retribuzione annua dipendenti

La cooperativa sociale Atelier di Pensieri ha 1 solo lavoratore dipendente assunto con contratto part-time a tempo indeterminato.

La retribuzione annua lorda è pari a € 14.411 nell'anno 2022.

Essendoci solo 1 dipendente, non è stato possibile fare il rapporto tra la retribuzione linda massima e minima dei lavoratori dipendenti.

# ATTIVITA' DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

## FORMAZIONE

Nell'anno 2022 non si sono svolti corsi di formazione professionale e corsi di formazione salute e sicurezza per i lavoratori dipendenti.

## VOLONTARI

N. Volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci volontari
/	di cui volontari in Servizio Civile

I soci volontari nell'anno 2022 hanno svolto principalmente attività di progettazione, sviluppo e marketing in un'ottica di crescita della cooperativa. Non sono previsti compensi, retribuzioni, indennità di carica ai membri del CdA e rimborsi ai volontari.

L'attività di volontariato della cooperativa Atelier di Pensieri, avendo tra i soci fondatori Insieme Intelligenti OdV - Organizzazione di Volontariato, è davvero marginale perché viene per la quasi totalità svolta all'interno dell'associazione stessa.



Ampliamento dell'offerta di servizi

## OBIETTIVI E ATTIVITA'

### Obiettivi

Autorizzazione per diventare una struttura sanitaria - ambulatorio, autorizzata da ATS Milano

### Risultati

A seguito della presentazione della pratica, protocollata a fine luglio 2022, Atelier di Pensieri coop. sociale onlus ha ottenuto l'Autorizzazione ATS-Milano n. 127182/2022 per diventare un Centro Clinico di Neuropsicologia e Psicologia. Questo ha comportato una serie di interventi sia strutturali che nell'ambito della gestione e delle risorse umane:

- adeguamento della nostra sede secondo i parametri richiesti da ATS per diventare Ambulatorio
- nomina del Direttore Sanitario dott. Daniele Bissacco
- organigramma dei lavoratori/collaboratori
- adeguamento delle procedure di presa in carico
- adeguamento delle cartelle cliniche ed archiviazione

Ampliamento dell'offerta di servizi e nuovi strumenti di diagnosi

- Potenziamento dell'Area di Psicoterapia : Consultazione 0-5 anni
- Potenziamento dell'Area della Neuropsicologia: soprattutto Logopedia e Psicomotricità
- Scala di Sviluppo Griffiths III per valutare il profilo di sviluppo del bambino (0-6 anni) e individuare punti di forza e fragilità nelle aree del linguaggio, motricità, aspetti sociali ed emotivi e base degli apprendimenti.
- Valutazioni Neuropsichiatriche Infantili

Aumentare il numero delle prese in carico

Il trasferimento nella nuova sede da fine ottobre 2021 ha registrato un considerevole incremento di famiglie allo sportello gratuito di centro d'ascolto e un conseguente **aumento delle prese in carico** rispetto il 2021.

Aumento anche delle certificazioni DSA con la nuova equipe multidisciplinare DSA n. 277 autorizzata dall'ATS Milano

Migliorare e potenziare la comunicazione web e social

Nell'anno 2022 si è registrato un forte incremento di utenti che hanno visitato il nostro sito e di followers sulle nostre pagine **Facebook e Instagram**, caratterizzate sempre dal desiderio di fornire ai genitori ed agli operatori del settore contenuti di qualità e consigli pratici relativi all'età evolutiva. Il considerevole aumento dei followers può essere dovuto anche alla maggiore quantità di video pubblicati, che si è dimostrata essere una modalità di comunicazione più efficace e immediata.

# ATTIVITA'

**1**

## SPORTELLI GRATUITI

- Centro d'ascolto : l'eventuale presa in carico della famiglia inizia sempre con un colloquio gratuito = 147
- TOTALE = 147**  
di cui n. 47 utenti occasionali  
n. 100 sono diventate prese in carico (68%)

## NEUROPSICOLOGIA

- Valutazioni DSA (Equipe multidisciplinare DSA riconosciuta dall'ATS Milano n. 277) = 27
- Valutazioni neuropsicologiche = 4
- Trattamenti neuropsicologici = 38
- Percorsi sul metodo di studio = 16
- TOTALE = 85**

**3**

## LOGOPEDIA E PSICOMOTORICITÀ

- Valutazioni logopediche = 11
- Trattamenti logopedici = 39
- Valutazioni psicomotorie = 1
- Trattamenti psicomotori = 10
- TOTALE = 61**

**4**

## PSICOLOGICA PSICOTERAPIA

- Valutazioni psicologiche-emotive = 5
- Psicoterapia ad indirizzo dinamico e cognitivo comportamentale = 31
- Percorsi di child/parent training = 6
- Consultazioni 0-5 anni = 3
- Valutazioni neuropsichiatriche = 3
- TOTALE = 48**

**2**

**5**

## METODO FEUERSTEIN

- Valutazione dinamica dell'apprendimento LPAD = 2
- Percorsi di potenziamento cognitivo con il Metodo Feuerstein = 15
- Percorsi di gioco cognitivo "Impariamo a giocare" rivolto alla coppia genitore-bambino (0-6 anni) = 1
- TOTALE = 18**

**6**

## PSICOLOGIA DELL'INVECCHIAMENTO

- Training memoria over 60 = 3
- TOTALE = 3**

## TOTALI ANNO 2021

- n. 70 sportelli gratuiti
- n. 147 prestazioni area clinica
- TOTALE 217 servizi erogati**

## TOTALI ANNO 2022

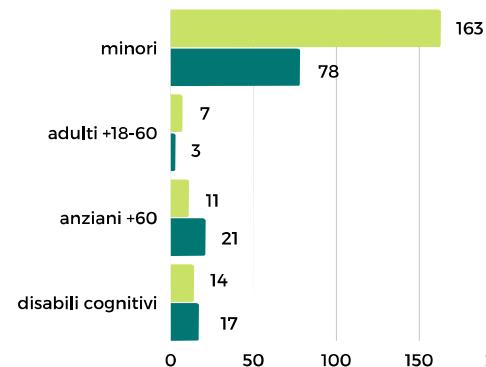
- n. 147 sportelli gratuiti**
- n. 215 prestazioni area clinica**
- TOTALE 362 servizi erogati**

# UTENZA

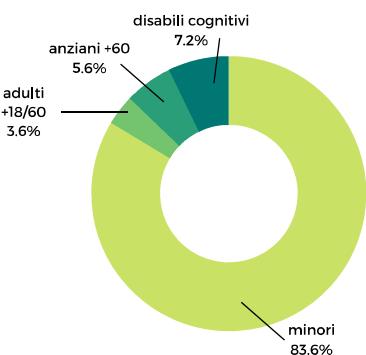
## Categorie utenza

n. 195  
2022

n. 119  
2021



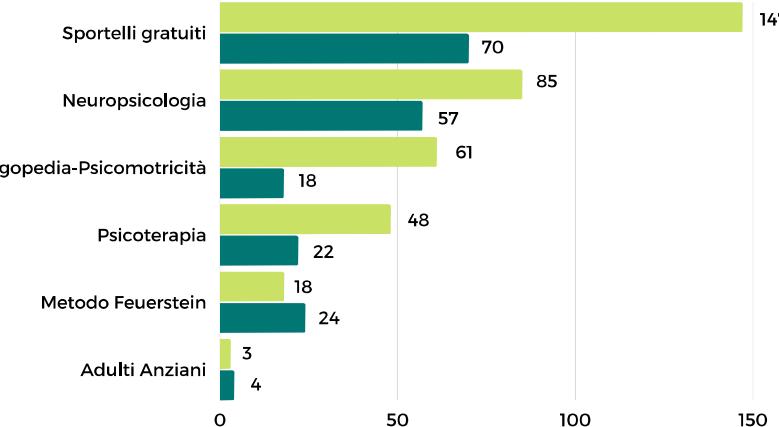
- minori con bisogni educativi speciali: n. 163
- adulti +18-60: n. 7
- anziani +60: n. 11
- disabili cognitivi: n. 14
- TOTALE 195 PERSONE**



## N. servizi erogati

n. 362  
2022

n. 195  
2021



# COMUNICAZIONE

## Principali canali di comunicazione

Nel 2022 abbiamo investito molte energie nello sviluppo dei canali di comunicazione web, che ha portato ad un considerevole aumento di pubblico, sia sul sito istituzionale che delle pagine Facebook e Instagram.

### Sito internet:

[www.atelierdipensieri.it](http://www.atelierdipensieri.it)



Utenti **10.230** (2021: 9.148) di cui : 9.288 nuovi visitatori (90,8%)

942 visitatori di ritorno (9,2%)

Pagine visualizzate **21.688** (2021: 18.181)

Sessioni **12.275** (2021: 10.981)

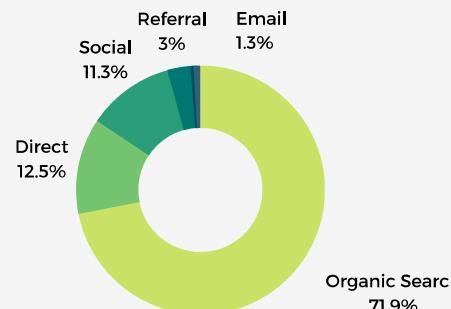
Pagine/Sessione **1,77** (2021: 1,66)

Sessioni x Utente **1,20** (2021: **1,20**)

Durata media sessione **1'18"** (2021: 1' 03")

Frequenza di rimbalzo **79,01%** (2021: 78,75%)

**2022**



UTENTI 10.230 :

Organic Search 7.475

Direct 1.296

Social 1.177

Referral 313

Email 42

Paid Search 11

### Facebook



**2022**

Followers **1.025**

nuovi followers **110**

"Mi piace" alla pagina **969**

Persone raggiunte **161.462**

Visite alla pagina **1.632**

**2021**

Followers **890**

Nuovi followers **214**

"Mi piace" alla pagina **875**

Persone raggiunte **229.067**

Visite alla pagina **1.209**

### Instagram



**2022**

Followers **2.463**

Persone raggiunte **203.425**

Visite alla pagina **9.894**

**2021**

Followers **1.385**

Persone raggiunte **92.381**

Visite alla pagina **8.863**

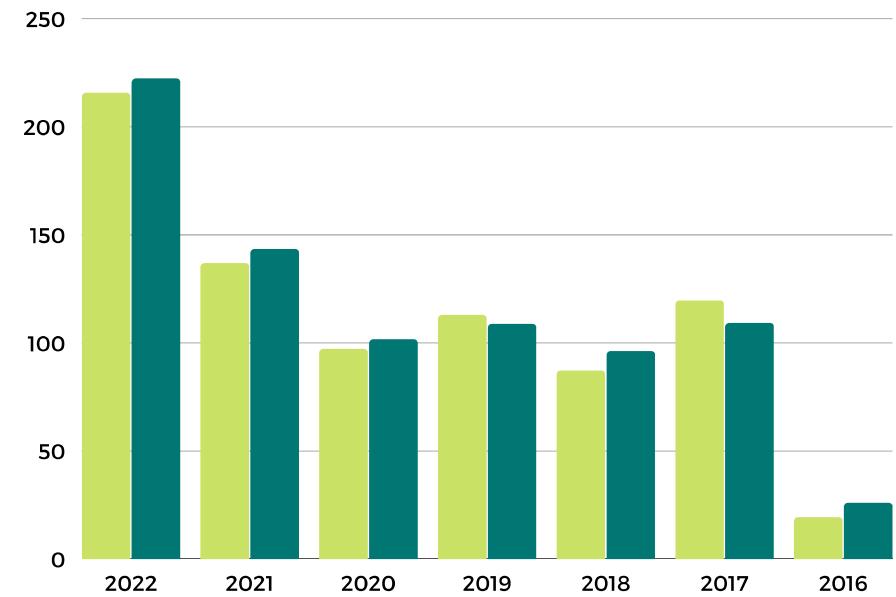
# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

In questa sezione del Bilancio Sociale si presentano i principali dati economici della cooperativa Atelier di Pensieri, relativi al 31.12.2022.

Per approfondimenti si può fare riferimento al Bilancio consuntivo di esercizio che è pubblicato sul sito [www.atelierdipensieri.it](http://www.atelierdipensieri.it), che viene redatto da COESI IMPRESA SOCIALE- Servi Aziendali secondo lo schema delle Microimprese.

## RICAVI - COSTI

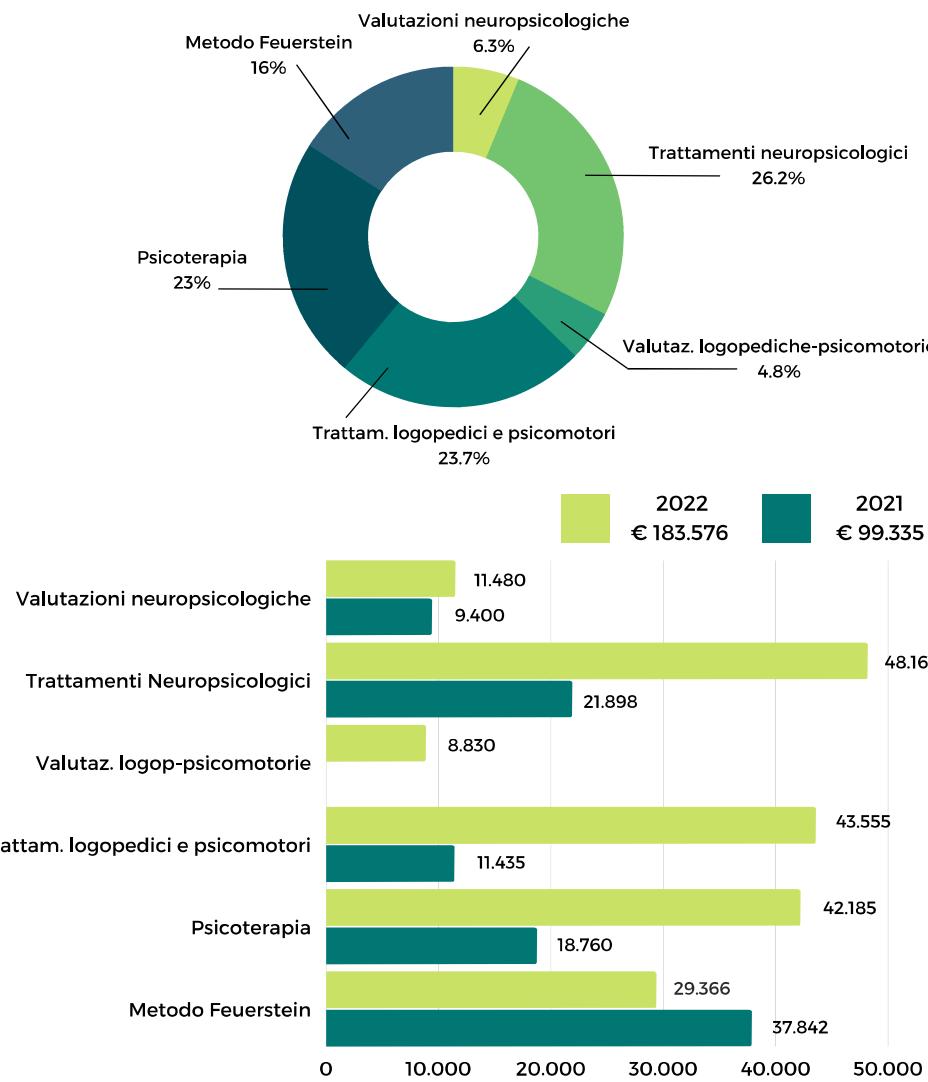
RICAVI   COSTI



L'esercizio chiuso al 31.12.2022 evidenzia costi per € 222.227 a fronte di ricavi per € 215.595, ne deriva una perdita d'esercizio di € 6.632, principalmente dovuta al fatto di aver ricevuto meno liberalità, anche se in linea generale l'attività è cresciuta.

# RICAVI PER ATTIVITA' ISTITUZIONALI

2022



# PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

RICAVI E PROVENIENTI

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 183.576	€ 99.335	€ 51.920
Ricavi da Privati-Imprese			
Ricavi da Privati-Non profit			
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri	€ 10	€ 15	€ 186
Contributi pubblici			
Contributi privati	€ 32.000	€ 37.500	€ 45.000

COSTO DEL LAVORO

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 14.411	€ 11.586	€ 11.265
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 164.135	€ 96.815	€ 57.627
Peso su totale valore di produzione	82.8 %	79.2 %	70.9 %

FONTI DELLE ENTRATE 2022

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		€ 183.576	€ 183.576
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi		€ 10	€ 10
Contributi e offerte		€ 32.000	€ 32.000
Grants e progettazione			
Altro			
<b>TOTALE</b>			€ 215.586

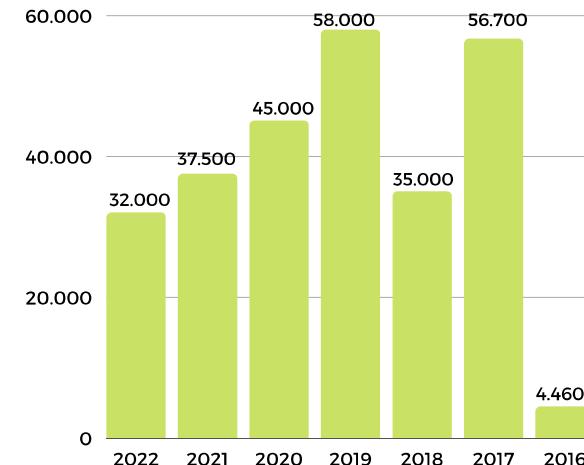
# RICAVI PUBBLICO/PRIVATO E CONTRIBUTI PRIVATI

## INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2021

	2022	
Incidenza fonti pubbliche		
Incidenza fonti private	€ 215.586	100 %

## LIBERALITA'

L'importo relativo ai **"contributi privati"** corrisponde nella sua totalità alle diverse erogazioni liberali che l'associazione Insieme Intelligenti OdV eroga alla cooperativa Atelier di Pensieri, in qualità di socio fondatore-sostenitore, a sostegno delle sue attività.



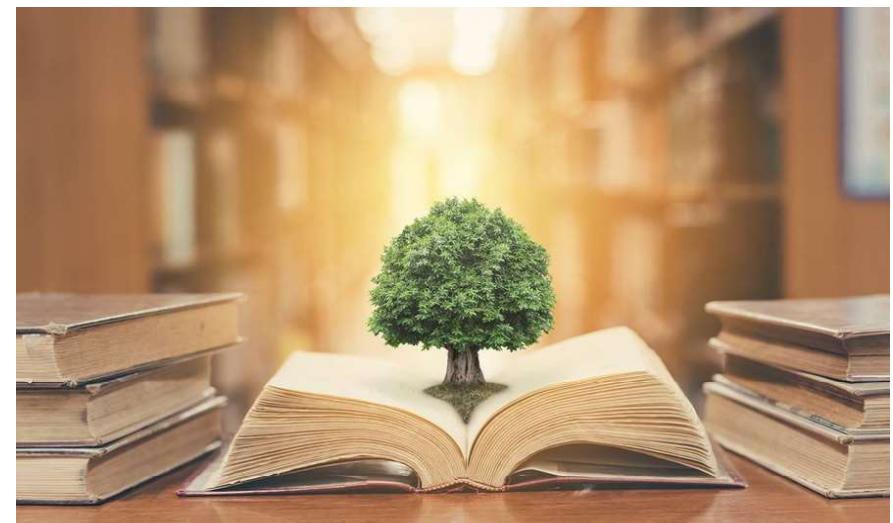
## ALTRÉ INFORMAZIONI

Con specifico riferimento a quanto precisato su questo punto nell'ambito delle Linee Guida sul Bilancio Sociale la nostra cooperativa non ha da evidenziare alcun specifico commento.

## CONCLUSIONI

Siamo pienamente consapevoli di aver rappresentato in questo Bilancio Sociale l'effettiva coerenza con i principi fondativi in termini di Visione, Missione e Valori, non solo dal punto di vista quantitativo e di risultato economico, ma soprattutto rispetto alle attività realizzate e al grado di soddisfacimento restituitoci dai destinari dei servizi stessi.

La sfida in atto di breve e medio periodo ci interella su ulteriori obiettivi che sempre più qualifichino azioni e risultati consequenti, a cominciare dal trasferimento della sede, avvenuto a fine ottobre 2021, e dall'autorizzazione ricevuta da ATS-Milano a diventare struttura sanitaria/ambulatorio "Centro Clinico di Neuropsicologia e Psicologia" da settembre 2022; questi fattori favoriscono uno sviluppo conseguente dei servizi, rinforzando gli obiettivi di sviluppo sostenibile e di misurazione dell'Impatto Sociale.



# **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"- prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Il presidente  
ALFIO ANGELO REGIS



**Atelier di Pensieri cooperativa sociale onlus**

Via Cherasco 7 – 20162 Milano  
Tel. 02 36535987 - cell. 347 7195879  
C.F. / P.IVA 09556350966  
codice SDI : M5UXCR1  
[segreteria@atelierdipensieri.it](mailto:segreteria@atelierdipensieri.it)  
PEC: [atelierdipensieri@legalmail.it](mailto:atelierdipensieri@legalmail.it)